

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	mahalo		公表日 令和 8 年 4 月 1 日				回収数	5人/6人
チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				・お部屋が広く、たくさんハイハイなどができていると思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				・とても手厚いと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				・段差もなく、手すりなどもついているためしっかり配慮がされていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				・リラックスもできる空間だと思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・毎日の活動の中でたくさんの支援が受けられていると思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				・問題なくあっていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・個別支援計画には毎回すごいと思うほど作成されています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				・毎回いろんな支援内容が設定されていて、とてもうれしく思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				・十分に行われていると思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				・行事なども工夫されてると思います	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1			
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・しっかり説明がありました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				・読みながら説明がありました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・送迎の時に「今日のできごと」等たくさんお話があります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				・こちらが勉強になるくらい、たくさんの助言があります	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				・いろんな職員の方から支援があります ・すぐく息子のことを大事にしてくれて支援いただいています	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>餅つきイベントでは、いろんな方との交流があり、娘もすごたのしかった様です</li> <li>餅つき大会等日頃なかなか会えないほかの子や、そのご家族ト交流できてよかったです</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回相談すると丁寧に対応されていると思います</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>職員一人一人が子どもや保護者とされていると思います</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しく拝見しています</li> <li>写真をいただいたりと様子が見れて安心です</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>できていると思います</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>通所する前にも話があり、訓練後にもお話がありました</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練の写真を見たり、聞いたりするので、行われていると感じます</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>安全面の話も通所する前に話がありました</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>事故時の時間やどのようになったのかなど、しっかり説明などが電話やLINEできます</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>怖がることなく通所しています</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日笑顔で通所しています</li> <li>いってきまーす！とニコニコで行きます</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>大変満足しています</li> <li>感謝しています</li> </ul>